

**Ogólne warunki świadczenia
usług przewozowych i logistycznych
stosowanych przez
GFL Sp. z o.o.**

§ 1. Definicje.

1. Poniżej nadaje się następujące znaczenie pojęciom i określeniom występującym z dużej litery w treści niniejszych Ogólnych warunków świadczenia usług przewozowych i logistycznych:
 - 1) **Dokumenty Transportowe** – w zależności od rodzaju usługi: list przewozowy, dokument wydania Towarów (WZ), dokument przyjęcia Towarów (PZ), specyfikacje i świadectwa dotyczące Towarów oraz inne dokumenty niezbędne do należytego wykonania Usług.
 - 2) **Dzień Roboczy** – dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w Polsce.
 - 3) **Jednostka Paletowa** – paleta typu CHEP, EUR, EPAL lub o innym oznaczeniu, spełniająca parametry i wymogi według obowiązujących norm i standardów w transporcie towarów.
 - 4) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 ze zm.).
 - 5) **Koszty i Wydatki** – koszty i wydatki poniesione przez Operatora Logistycznego lub Podwykonawców w celu:
 - a) należytego wykonania Usług (w tym dodatkowe koszty przechowania, opłaty drogowe, inne należności publicznoprawne),
 - b) zabezpieczenia Towarów w przypadku szkody,
 - c) zmiany Umowy lub cofnięcia Zlecenia,
 - d) braku odbioru Towarów przez Odbiorcę, Zleceniodawcę lub inną osobę uprawnioną,
 - e) skorzystania z zabezpieczeń roszczeń lub praw Operatora Logistycznego, o których mowa w szczególności w § 7 (w tym koszty przechowania Towarów przez Operatora Logistycznego lub osobę trzecią oraz koszty likwidacji Towarów).
- 6) **Magazyn Operatora Logistycznego** – magazyn logistyczny lub terminal przeładunkowy, w którym Operator Logistyczny wykonuje Usługi Logistyczne.
- 7) **Nadawca** – osoba wydająca Przesyłkę lub osoba dostarczająca Przesyłkę do Magazynu Operatora Logistycznego w celu wykonania przez Operatora Logistycznego Usług.
- 8) **Odbiorca** – osoba odbierająca Przesyłkę po wykonaniu przez Operatora Logistycznego Usług.
- 9) **Operator Logistyczny** – GFL Sp. z o.o. z siedzibą w Zdunowie, adres: ul. Zdunowo 48, 09-142 Załuski, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000903453, NIP: 5671837621, REGON 141215990, .
- 10) **OWU** – niniejsze Ogólne warunki świadczenia usług transportowych i logistycznych stosowane przez GFL Sp. z o.o. z siedzibą w Zdunowie.
- 11) **Podwykonawcy** – przewoźnicy, spedytorzy lub inne osoby, za pomocą których Operator Logistyczny wykonuje Usługi lub którym Operator Logistyczny powierza wykonanie Usług.
- 12) **Pojazdy** – środki transportowe, za pomocą których Operator Logistyczny będzie wykonywał Usługi Przewozowe, spełniające odpowiednie standardy oraz posiadające wyposażenie zgodnie z obowiązującymi

normami i przepisami w zależności od rodzaju przewozu lub Przesyłki.

- 13) **Prawo Przewozowe** – ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1983 ze zm.)
- 14) **Przesyłka** – Towary przewożone w ramach Usługi Przewozowej, odpowiednio opakowane, zabezpieczone i umieszczone na Jednostkach Paletowych.
- 15) **Rozporządzenie Reklamacyjne**
– Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. Nr 38, poz. 266 ze zm.).
- 16) **Siła Wyższa** – niespodziewane zdarzenie, którego nie można było przewidzieć, na które Strona nie miała wpływu ani nie mogła mu zapobiec, które stanowią w szczególności działania wojenne, stan wojenny lub wyjątkowy, akty terrorystyczne, katastrofy i klęski żywiołowe, anomalie pogodowe, pożary, kradzieże i rozboje, strajki, blokady dróg, ograniczenia w transporcie wprowadzane regulacjami ustawowymi lub aktami wykonawczymi, albo działania lub zaniechania osób trzecich, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
- 17) **Strona** lub **Strony** – indywidualnie lub łącznie, Operator Logistyczny lub Zleceniodawca.
- 18) **SWU** – Szczegółowe warunki wykonywania Usług Przewozowych lub Szczegółowe warunki wykonywania Usług Logistycznych, o których mowa w § 3 ust. 4 i 5, stanowiące integralną część OWU.
- 19) **Towary** – towary nadawane lub dostarczane przez Nadawcę do Magazynu Operatora Logistycznego, stanowiące przedmiot Usług zgodnie ze Zleceniem.
- 20) **Umowa** – umowa pomiędzy Zleceniodawcą a Operatorem Logistycznym w przedmiocie

wykonania zleconych Usług Przewozowych lub Usług Logistycznych, zawarta na podstawie Zlecenia lub odrębnej umowy ramowej Stron, oraz OWU, które stosuje się w każdym z w/w przypadków.

- 21) **Usługi** – łącznie, Usługi Przewozowe i Usługi Logistyczne.
- 22) **Usługi Przewozowe** – usługi polegające na wykonywaniu przez Operatora Logistycznego przewozów Towarów zgodnie ze Zleceniem.
- 23) **Usługi Logistyczne** – usługi polegające na wykonywaniu przez Operatora Logistycznego czynności w zakresie składowania, kompletowania, pakowania, ewidencjonowania oraz inne czynności dodatkowe uzgodnione przez Strony związane z transportem lub magazynowaniem Towarów.
- 24) **Wynagrodzenie** – wynagrodzenie należne Operatorowi Logistycznemu za Usługi wykonane zgodnie ze Zleceniem.
- 25) **Zlecenie** – zlecenie wykonania Usług Przewozowych lub Usług Logistycznych, złożone przez Zleceniodawcę zgodnie z wzorem formularza stosowanym przez Operatora Logistycznego lub w innej formie uprzednio uzgodnionej przez Strony, zawierające niezbędne dane do wykonania Usługi.
- 26) **Zleceniodawca** – podmiot będący przedsiębiorcą zlecający Operatorowi Logistycznemu wykonanie Usług; w przypadku gdy Zleceniodawca jest jednocześnie Nadawcą lub Odbiorcą, do Zleceniodawcy stosuje się postanowienia OWU dotyczące praw i obowiązków Nadawcy lub Odbiorcy.

§ 2. Przedmiot i zastosowanie OWU.

1. OWU określają zasady i warunki świadczenia przez Operatora Logistycznego Usług Przewozowych lub Usług Logistycznych na rzecz Zleceniodawcy.
2. OWU stosuje się do wszystkich Umów zawieranych przez Operatora Logistycznego ze Zleceniodawcami oraz stanowią integralną część każdej Umowy, z zastrzeżeniem pierwszeństwa postanowień Umowy w przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a OWU.
3. OWU stanowią wzorzec umowny w postaci elektronicznej, o którym mowa w art. 384 § 4 Kodeksu cywilnego oraz są każdorazowo udostępniane Zleceniodawcy przed zawarciem Umowy w sposób oraz w formacie umożliwiającym ich pobranie i zapis na wybranym nośniku danych, wydruk, przechowywanie oraz odtwarzanie w zwykłym toku czynności w stanie niezmienionym.
4. Zawarcie Umowy przez Strony, w szczególności poprzez złożenie Zlecenia na wzorze stosowanym przez Operatora Logistycznego lub podpisanie przez Strony oferty lub Umowy, skutkuje oświadczeniem Zleceniodawcy o zapoznaniu się z treścią OWU oraz zgodą na ich stosowanie. Odpowiednie oświadczenie Zleceniodawcy w w/w zakresie znajduje się w treści Zlecenia, oferty lub Umowy.
5. Z przyczyn technicznych Strony mogą także uzgodnić inny sposób udostępnienia Zleceniodawcy OWU w celu spełnienia w/w wymogów, w szczególności poprzez wymianę korespondencji e-mail lub w zwykłej formie pisemnej.
6. W zakresie nieuregulowanym treścią Umowy lub OWU stosuje się obowiązujące przepisy prawa regulujące prawa i obowiązki Stron oraz innych uczestników procesów transportowych lub logistycznych objętych zakresem Usług, a jeżeli Strony tak postanowią lub będzie to zwyczajowo przyjęte lub stosowane, także inne ogólne warunki, regulaminy lub wzorce umowne mające zastosowanie we wspomnianych procesach transportowych.

§ 3. Rodzaje i zakres Usług.

1. Zakres Usług świadczonych przez Operatora Logistycznego na podstawie Umowy obejmuje Usługi Przewozowe lub Usługi Logistyczne, a także dodatkowe czynności o charakterze wspomagającym transport drogowy oraz magazynowanie.
2. Szczegółowy zakres Usług określa treść Zlecenia lub umowy ramowej, które może obejmować wykonanie Usług Przewozowych, z wyłączeniem lub łącznie ze wspomagającymi Usługami Logistycznymi w określonym zakresie, albo wykonanie wyłącznie Usług Logistycznych.
3. Podstawowe warunki wykonywania Usług oraz współpracy Stron są określone w treści poniższych postanowień.
4. Szczegółowe warunki wykonywania Usług Przewozowych w zakresie nieuregulowanym poniżej są określone w odrębnym dokumencie: „Szczegółowe Warunki dla Usług Przewozowych”, stanowiącym załącznik nr 1 do OWU, które stosuje się w przypadku zlecenia przez Zleceniodawcę takiej usługi.
5. Szczegółowe warunki wykonywania Usług Logistycznych w zakresie nieuregulowanym poniżej są określone w odrębnym dokumencie: „Szczegółowe Warunki dla Usług Logistycznych”, stanowiącym załącznik nr 2 do OWU, które stosuje się w przypadku zlecenia przez Zleceniodawcę takiej usługi razem Usługą Przewozową lub odrębnie.

§ 4. Towary.

1. Usługi będą dotyczyły Towarów uzgodnionych przez Strony w Umowie oraz posiadających odpowiednie opakowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i normami w tym zakresie.
2. Z zastrzeżeniem odmiennych uzgodnień Stron oraz spełnienia wymogów określonych obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, wyłącza się wykonywanie Usług w stosunku do następujących Towarów:

- 1) broni palnej, amunicji, pojazdów i jakiegokolwiek uzbrojenia wykorzystywanego w celach militarnych,
 - 2) materiałów wybuchowych, radioaktywnych, paliw oraz innych materiałów lub środków chemicznych o podobnym charakterze,
 - 3) środków pieniężnych lub przedmiotów o znacznej wartości majątkowej, w tym dzieł sztuki, antyków, biżuterii, złota, srebra i innych metali lub kamieni szlachetnych,
 - 4) papierów wartościowych, dokumentów urzędowych i innych dokumentów związanych z obrotem lub prawami osobistymi lub majątkowymi, a także korespondencji (listy, przekazy pocztowe, itd.),
 - 5) napojów alkoholowych, tytoniu oraz wyrobów tytoniowych,
 - 6) żywego inwentarza oraz innych zwierząt, futer oraz kości słoniowej,
 - 7) odpadów, w szczególności komunalnych, medycznych lub zwierzęcych, zużytych baterii i akumulatorów,
 - 8) zwłok, szczątków ludzkich lub prochów,
 - 9) towarów uszkodzonych lub wymagających niestandardowego opakowania,
 - 10) towarów niebezpiecznych (ADR),
 - 11) towarów, których przewóz wymaga uzyskania przez Operatora Logistycznego dodatkowych zezwoleń, w szczególności towarów ponadgabarytowych lub ponadnormatywnych,
 - 12) towarów objętych stosowaniem ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 2332 ze zm.),
 - 13) towarów, których posiadanie lub obrót jest zabroniony, lub niedopuszczonych w inny sposób do przewozu z mocy prawa.
3. Pod rygorem prawa odmowy przez Operatora Logistycznego przyjęcia Towarów do przewozu lub do Magazynu Operatora Logistycznego, opakowania Towarów muszą spełniać normy i standardy zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie, a w szczególności:
 - 1) nie zawierać żadnych uszkodzeń oraz posiadać odpowiednią jakość w celu zabezpieczenia Przesyłki przed uszkodzeniem lub ingerencją w jej zawartość w trakcie wykonywania Usługi Przewozowej, w tym podczas czynności ładunkowych,
 - 2) uniemożliwiać styczność Towarów z innymi towarami jednocześnie przewożonymi na Pojeździe,
 - 3) zapewniać odpowiedni dostęp do Towarów w celu wizualnej oceny ich stanu lub liczby,
 - 4) zawierać odpowiednie oznakowania Towarów, w tym poprzez umieszczenie w widocznym miejscu informacji o zawartości i cechach Towarów, a także o sposobie postępowania z Przesyłką.

§ 5. Zawarcie Umowy oraz podstawowe prawa i obowiązki Stron.

1. Przed zawarciem Umowy, Strony dokonują uzgodnienia warunków wykonywania Usług, które może być poprzedzone zapytaniem ofertowym złożonym Zleceniodawcy oraz zaakceptowaną przez Zleceniodawcę ofertą przedstawioną przez Operatora Logistycznego.
2. Umowa w zakresie wykonania określonej Usługi zostaje zawarta na podstawie Zlecenia złożonego przez Zleceniodawcę zgodnie z treścią OWU,

- które wymaga potwierdzenia przez Operatora Logistycznego przyjęcia do realizacji. Strony mogą także uzgodnić kompleksowe warunki współpracy, w tym określony tryb i formę składania i wykonywania Zleceń, w umowie ramowej zawieranej przez Strony na piśmie.
3. OWU stosuje się do każdej Umowy zawartej przez Strony oraz do praw i obowiązków wszystkich osób uczestniczących w wykonywaniu Usług, w tym także do Nadawcy i Odbiorcy, z zastrzeżeniem modyfikacji OWU odnośnie warunków wzajemnej współpracy przewidzianych przez Strony w umowie ramowej.
 4. Zlecenie będzie każdorazowo składane na formularzu stosowanym przez Operatora Logistycznego wedle wzoru udostępnianego Zleceniodawcy.
 5. Po otrzymaniu Zlecenia, Operator Logistyczny weryfikuje jego treść oraz, w porozumieniu ze Zleceniodawcą, dokonuje ewentualnych jego korekt przed potwierdzeniem przyjęcia Zlecenia do realizacji.
 6. Zlecenia będą przesyłane do Operatora Logistycznego drogą elektroniczną.
 7. Osobę składającą Zlecenie w imieniu Zleceniodawcy uznaje się za umocowaną do zaciągania w jego imieniu i na jego rzecz wszystkich zobowiązań wynikających z zawartej Umowy.
 8. Strony mogą także uzgodnić inną formę przesyłania i potwierdzenia Zleceń lub inny wzór Zlecenia, w szczególności przy pomocy systemu (serwisu) informatycznego, z zastrzeżeniem, że Zlecenie będzie zawierało elementy w/w formularza Zlecenia niezbędne do należytego wykonania Usługi oraz oświadczenie Zleceniodawcy w przedmiocie zastosowania OWU, o którym mowa w § 2.
 9. Zlecenia mogą być przesyłane do Operatora Logistycznego w Dni Robocze w godzinach określonych w SWU.
 10. Podstawowy czas realizacji Zleceń określają SWU lub odrębne uzgodnienia Stron przewidziane w umowie ramowej.
 11. Zastrzega się dla Operatora Logistycznego prawo do odmowy przyjęcia Zlecenia do realizacji lub do odmowy jego wykonania w trakcie, w szczególności w przypadku gdy:
 - 1) Zlecenie zostało wypełnione przez Zleceniodawcę nieprawidłowo lub jest niekompletne w zakresie podstawowych danych niezbędnych do wykonania Usługi lub zostało złożone z pominięciem formy i trybu określonego w OWU,
 - 2) Zleceniodawca nie przekazał Operatorowi Logistycznemu niezbędnych informacji lub dokumentów w celu wykonania Usługi,
 - 3) Towary lub ich opakowanie nie będą spełniać warunków przewidzianych w OWU, w szczególności będą stanowić Towary wyłączone zgodnie z § 4 ust. 2, albo gdy nadawane Towary będą niezgodne z treścią Zlecenia,
 - 4) w przypadku zaistnienia innych przyczyn uniemożliwiających przez Operatora Logistycznego podjęcie lub wykonanie Zlecenia.
 12. W każdym czasie Zleceniodawca ma prawo do cofnięcia lub zmiany złożonego Zlecenia drogą elektroniczną na adres Operatora Logistycznego, na który zostało wysłane. Przyjęcie Zlecenia do realizacji po jego zmianie wymaga potwierdzenia przez Operatora Logistycznego w trybie określonym w ust. 5.
 13. Operator Logistyczny ma prawo do odmowy wykonania Zlecenia po jego zmianie z przyczyn określonych w ust. 11, czego skutkiem jest rozwiązanie Umowy w zakresie wykonania Zlecenia objętego zmianą.

14. Zleceniodawca jest zobowiązany do zapłaty Operatorowi Logistycznemu Kosztów i Wydatków powstałych w związku z cofnięciem lub zmianą Zlecenia oraz wynagrodzenia za Usługi wykonane do czasu cofnięcia lub zmiany.

15. Operator Logistyczny zapewnia, że:

- 1) będzie wykonywał Usługi z należytą starannością właściwą dla profesjonalnego podmiotu świadczącego usługi tego rodzaju,
- 2) będzie posiadał wymagane prawem zezwolenia, licencje lub uprawnienia niezbędne w celu wykonania Usług,
- 3) Pojazdy lub inny sprzęt oraz Magazyny Operatora Logistycznego będą spełniać wymogi techniczne określone obowiązującymi normami lub przepisami prawa,
- 4) jego personel, którym będzie się posługiwał przy wykonywaniu Usług posiadał niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.

16. Przy wykonywaniu części lub całości Usług Operator Logistyczny może posługiwać się Podwykonawcami, co nie wymaga zgody Zleceniodawcy. Operator Logistyczny doloży należytej staranności, aby Podwykonawcy spełniali niezbędne wymogi w celu wykonania Usług, w szczególności określone w ust. 15.

17. Zleceniodawca zobowiązany jest do współdziałania z Operatorem Logistycznym w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Usług, w szczególności poprzez udzielanie i przekazywanie w odpowiednim czasie kompletnych, dokładnych i prawdziwych informacji oraz Dokumentów Transportowych dotyczących Zleceń, umożliwienie Operatorowi Logistycznemu weryfikację stanu Towarów lub ich opakowania przed lub w trakcie wykonania Usługi, a także poprzez należyte wykonywanie innych obowiązków Zleceniodawcy określonych w Umowie.

18. Zleceniodawca odpowiada za przekazanie Nadawcom i Odbiorcom treści OWU w zakresie dotyczącym ich praw i obowiązków oraz odpowiada za spełnienie przez nich zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 6. Wynagrodzenie i zasady dotyczące płatności.

1. Z tytułu wykonania Usług, Operatorowi Logistycznemu przysługuje Wynagrodzenie ustalone w oparciu stosowane przez niego stawki zgodnie z aktualnym cennikiem za te Usługi, a w przypadku usług dodatkowych nie objętych cennikiem, w oparciu o indywidualne uzgodnienia Stron.
2. W zależności od rodzaju zawieranej Umowy, Wynagrodzenie będzie każdorazowo potwierdzane przez Strony w treści Zlecenia lub w korespondencji elektronicznej Stron związanej ze złożeniem Zlecenia i potwierdzeniem jego przyjęcia do realizacji. Wynagrodzenie może być uzgodnione przez Strony w treści Umowy, jeżeli zostanie zawarta.
3. Oprócz Wynagrodzenia, Zleceniodawca zapłaci Operatorowi Logistycznemu:
 - 1) dodatkowe opłaty wynikające w szczególności z Umowy.
 - 2) kwoty z tytułu zwrotu lub zapłaty Operatorowi Logistycznemu Kosztów i Wydatków.
4. Operator Logistyczny ma prawo do żądania zapłaty Kosztów i Wydatków przed wykonaniem Zlecenia lub zapłaty zaliczki na poczet ich zapłaty, pod rygorem prawa Operatora Logistycznego do odmowy wykonania Zlecenia.
5. Operator Logistyczny doloży należytej staranności, aby poniesienie Kosztów i Wydatków, o których mowa w § 1 pkt 5 lit. a), było uprzednio uzgodnione ze Zleceniodawcą, z zastrzeżeniem nieprzewidzianych lub nagłych przypadków, w których nie będzie to możliwe lub gdy ich poniesienie było konieczne

w celu należytego wykonania Zlecenia lub zabezpieczenia praw Zleceniodawcy.

6. Operator Logistyczny przedstawi Zleceniodawcy dowody poniesienia Kosztów i Wydatków.
7. Wynagrodzenie będzie rozliczane na podstawie faktur wystawianych przez Operatora Logistycznego po każdorazowym wykonaniu Zlecenia albo, w zależności od uzgodnień Stron, po zakończeniu tygodnia lub miesiąca kalendarzowego, w którym Operator Logistyczny wykonał Usługi.
8. Termin płatności faktur wystawionych z tytułu wykonanych Usług lub not lub refaktur wystawionych z tytułu poniesionych Kosztów i Wydatków wynosi 14 dni od dnia ich wystawienia.
9. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, w przypadku faktur lub not lub refaktur wystawianych za okres rozliczeniowy Operator Logistyczny załączy wykaz Usług wykonanych w danym okresie rozliczeniowym oraz wykaz Kosztów i Wydatków poniesionych w związku z wykonaniem Usług. Wszelkie zastrzeżenia Zleceniodawcy odnośnie przesłanego wykazu muszą być przesłane Przewoźnikowi drogą korespondencji elektronicznej e-mail w terminie 5 dni od dnia ich otrzymania, pod rygorem uznania pozycji ujętych w wykazie za prawidłowe.
10. Zapłata Wynagrodzenia oraz Kosztów i Wydatków nastąpi przelewem na rachunek bankowy Operatora Logistycznego wskazany w treści faktury lub noty lub refaktury.
11. Za dzień zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Operatora Logistycznego.
12. Wynagrodzenie będzie podwyższane przez Operatora Logistycznego zgodnie z ustalonym modelem indeksacji stawek zawartym w Umowie.
13. Potrącenie przez Zleceniodawcę wierzytelności przysługujących mu z Umowy z wierzytelnościami Operatora Logistycznego może być dokonane jedynie za uprzednim uzgodnieniem przez Strony na piśmie

takiego potrącenia lub kiedy wierzytelności są zasądzone na rzecz Zleceniodawcy prawomocnym orzeczeniem sądu, z zastrzeżeniem, że potrącenie może dotyczyć jedynie wierzytelności bezspornych i wymagalnych.

§ 7. Zabezpieczenia płatności.

1. W przypadku opóźnienia ze strony Zleceniodawcy w zapłacie Wynagrodzenia lub innej należności wynikającej z Umowy, Operatorowi Logistycznemu przysługują:
 - 1) odsetki za opóźnienie, które mogą być naliczane od pierwszego dnia opóźnienia płatności, oraz
 - 2) prawo do wstrzymania wykonywanych Usług, z zastrzeżeniem uprzedniego wezwania Zleceniodawcy do zapłaty zaległości wystosowanego przez Operatora Logistycznego w formie e-mail wraz z wyznaczeniem w tym wezwaniu dodatkowego terminu zapłaty nie krótszego niż 7 dni, który upłynie bezskutecznie, oraz
 - 3) prawo do odmowy przyjęcia Usług do wykonania, oraz
 - 4) prawo do skorzystania z zabezpieczeń roszczeń o zapłatę ustanowionych przez Strony na rzecz Operatora Logistycznego (np. poręczenie, gwarancja bankowa) lub przysługujących mu na mocy obowiązujących przepisów prawa, z zastrzeżeniem poinformowania Zleceniodawcy o skorzystaniu z zabezpieczenia.
2. W celu zabezpieczenia roszczeń Operatora Logistycznego wynikających z Umowy, której dotyczą roszczenia, lub, w przypadku Usług Logistycznych, wynikających także z wcześniejszych Umów zawartych przez Strony, w szczególności roszczeń o zapłatę Wynagrodzenia, w/w dodatkowych opłat lub Kosztów i Wydatków, Operatorowi przysługuje prawo do zastawu ustawowego na Towarach, dopóki Towary znajdują się u niego lub u osoby, która dzierży je w jego

imieniu, albo dopóki może rozporządzać Towarami za pomocą dokumentów.

3. W przypadku braku odbioru Towarów przez Zleceniodawcę lub Odbiorcę po zakończeniu Usługi lub po zmianie Zlecenia przez Zleceniodawcę lub Odbiorcę i braku wskazówek odnośnie dalszego postępowania w Towarami, Operator Logistyczny ma prawo do:

1) przechowania Towarów w Magazynie Operatora Logistycznego lub oddania Towarów na przechowanie osobie trzeciej, z zastrzeżeniem, że wydanie Towarów Zleceniodawcy lub Odbiorcy nastąpi pod warunkiem uprzedniej zapłaty Operatorowi Logistycznemu Kosztów i Wydatków,

2) z zastrzeżeniem terminów przewidzianych w ust. 4, likwidacji Towarów poprzez ich:

a) sprzedaż, lub

b) nieodpłatne przekazanie właściwej jednostce organizacyjnej, lub

c) zniszczenie.

4. Operator Logistyczny może przystąpić do likwidacji Towarów w następujących terminach:

1) niezwłocznie – w przypadku towarów niebezpiecznych lub towarów łatwo ulegających zepsuciu (w tym towarów spożywczych) lub w przypadku gdy Operator Logistyczny nie ma możliwości przechowania Towarów lub oddania ich osobie trzeciej na przechowanie lub jeżeli przechowanie Towarów pociąga za sobą zbyt wysokie koszty w stosunku do wartości Towarów,

2) po upływie 30 dni od dnia terminu odbioru Towarów, nie wcześniej niż po upływie 10 dni od dnia zawiadomienia Zleceniodawcy lub Odbiorcy o zamierzonej likwidacji – w pozostałych przypadkach.

5. Wybór pomiędzy sposobami postępowania z Towarami, o których mowa w ust. 3, należy do Operatora Logistycznego.

6. Koszty i Wydatki związane ze skorzystaniem przez Operatora Logistycznego z ustawowego prawa zastawu lub z oddaniem Towarów na przechowanie osobie trzeciej lub likwidacją Towarów, obciążają Zleceniodawcę.

7. Zleceniodawca wyraża niniejszym zgodę na skorzystanie przez Operatora Logistycznego z w/w praw w stosunku do Towarów oraz zobowiązuje się do zapłaty Kosztów i Wydatków z tym związanych.

§ 8. Odpowiedzialność Stron.

1. Każda ze Stron odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie jej zobowiązań przewidzianych w Umowie oraz OWU.

2. Operator Logistyczny odpowiada za utratę, ubytek lub uszkodzenie Towarów powstałe od chwili ich przyjęcia przez Operatora Logistycznego lub Podwykonawcę do przewozu lub przyjęcia ich do Magazynu Logistycznego Operatora do chwili wydania Towarów Odbiorcy (lub innej osobie uprawnionej, albo Nadawcy w związku ze zwrotem Towarów, zmianą Umowy lub realizacją uprawnień Operatora Logistycznego) po zakończeniu Usługi.

3. Operator Logistyczny odpowiada wobec Zleceniodawcy za działania lub zaniechania Podwykonawców, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność Operatora Logistycznego nie przekroczy odpowiedzialności Podwykonawców wynikającej z obowiązujących przepisów prawa lub ogólnych warunków umów wiążących Podwykonawców (np. Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne).

4. Żadna ze Stron nie odpowiada za szkody powstałe na skutek zdarzenia Siły Wyższej. Każda ze stron jest jednak zobowiązana do niezwłocznego

poinformowania drugiej Strony o zaistnieniu zdarzenia Siły Wyższej oraz do podjęcia możliwych działań mających na celu minimalizację negatywnych skutków wystąpienia zdarzenia Siły Wyższej.

5. Z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności wynikających z obowiązujących przepisów prawa, Operator Logistyczny nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) szkody powstałe z przyczyn występujących po stronie Zleceniodawcy, Nadawcy, Odbiorcy, ich podwykonawców lub innych osób trzecich działających w imieniu lub na rzecz w/w podmiotów, w tym szkody powstałe w związku z udzieleniem przez Zleceniodawcę nieprawidłowych lub nieprawdziwych informacji dotyczących Towarów lub Zlecenia, lub
- 2) szkody powstałe z właściwości Towarów lub z nadania pod nazwą niezgodną z rzeczywistością, nieściłą lub niedostateczną Towarów wyłączonych z przewozu lub przyjmowanych do przewozu na warunkach szczególnych albo niezachowania przez Zleceniodawcę lub Nadawcę tych warunków, lub
- 3) szkody powstałe z braku, niedostateczności lub wadliwości opakowania lub oznaczenia Towarów, w szczególności wbrew wymogom określonym w OWU, lub
- 4) szkody wynikające ze szczególnej podatności Towarów na szkodę wskutek wad lub naturalnych właściwości, lub
- 5) szkody w postaci ubytków lub uszkodzeń Towarów, jeżeli Operator Logistyczny dostarczy Towary bez śladów naruszenia ich opakowań albo bez naruszenia plomb Nadawcy w przypadku gdy Towary będą przewożone w zamkniętym środku transportowym, lub
- 6) szkody powstałe w związku z ładowaniem, rozmieszczeniem lub wyładowywaniem Towarów przez Nadawcę lub Odbiorcę, lub

7) ubytki nieprzekraczające granic ustalonych we właściwych przepisach lub, w razie ich braku, granic zwyczajowo przyjętych (ubytki naturalne).

6. W żadnym przypadku Operator Logistyczny nie odpowiada za szkody w postaci utraconych korzyści (*lucrum cessans*) lub szkód pośrednich.

7. W przypadku opóźnienia terminu dostawy Towarów, jeżeli tego rodzaju termin został ściśle określony przez Strony na etapie Zlecenia, Operator Logistyczny odpowiada za szkodę Zleceniodawcy powstałą na skutek powyższego, przy czym do wysokości odszkodowania przewidzianego w obowiązujących przepisach prawa.

8. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za szkody Operatora Logistycznego wynikłe z opóźnienia załadunków lub rozładunków Towarów, jeżeli tego rodzaju terminy zostały ściśle określone przez Strony.

9. Odpowiedzialność Operatora Logistycznego, o której mowa powyżej w niniejszym paragrafie, jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość sumy ubezpieczenia określonej umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) zawartej przez Operatora Logistycznego stosownie do świadczonych Usług Przewozowych lub Usług Logistycznych, o której mowa w § 9 ust. 1.

§ 9. Ubezpieczenie.

1. Operator Logistyczny posiada w ramach prowadzonej działalności gospodarczej ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie świadczonych Usług. Operator Logistyczny udostępni Zleceniodawcy na jego prośbę kopię certyfikatu w/w umowy ubezpieczenia stosownie do rodzaju Usług świadczonych na rzecz Zleceniodawcy.

2. Obowiązek posiadania ubezpieczenia Towarów w zakresie ubezpieczenia cargo w transporcie lub ubezpieczenia składowanego mienia spoczywa na Zleceniodawcy. Zleceniodawca udostępni Operatorowi Logistycznemu na jego prośbę kopię

certyfikatu w/w umowy ubezpieczenia. Strony mogą uzgodnić, że Operator Logistyczny zawrze w/w dedykowane ubezpieczenia na koszt Zleceniodawcy lub Odbiorcy.

§ 10. Postępowanie w przypadku szkody. Określenie wartości Towarów.

1. Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony w przypadku powzięcia informacji o zaistnieniu szkody w Towarach.
W takim przypadku przedstawiciele Stron przystąpią niezwłocznie do oględzin Towarów oraz sporządzenia pisemnego protokołu powstałej szkody.
2. Zastrzega się jednak, że w przypadku niedającej się z zewnątrz zauważyć szkody w postaci ubytku lub uszkodzenia Towarów, Zleceniodawca jest zobowiązany do poinformowania Operatora Logistycznego o takiej szkodzie w terminie 5 dni od dnia odbioru Przesyłki.
3. Wartość Towarów zostanie określona na podstawie faktury lub innego dokumentu księgowego dotyczącego nabycia, sprzedaży lub wytworzenia Towarów pozwalającego określić ich wartość albo wedle zwyczajowej i rynkowej wartości rzeczy tego samego rodzaju i gatunku co Towary w miejscu i czasie ich nadania.
4. W razie braku zgody Stron odnośnie określenia wartości Towarów lub jeżeli Strony od razu tak uzgodnią rzeczoznawcę majątkowego wybranego wspólnie przez Strony albo przez Operatora Logistycznego, jeżeli w ciągu 7 dni Strony nie dokonają wspólnie takiego wyboru. Wynagrodzenie i koszty z tytułu wyceny lub opinii biegłego poniesie Strona, której stanowiska odnośnie wartości Towarów rzeczoznawca majątkowy nie podzieli. W razie braku przedstawienia przez Strony stanowisk odnośnie wartości rzeczy wynagrodzenie i koszty rzeczoznawcy majątkowego Strony pokryją po połowie.

§ 11. Reklamacje i roszczenia.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub w razie utraty, ubytku lub uszkodzenia Towarów lub opóźnienia ich dostawy, dochodzenie od Operatora Logistycznego roszczeń z tym związanych wymaga złożenia przez Zleceniodawcę reklamacji w poniższym trybie.
2. Reklamację należy złożyć drogą elektroniczną, albo pisemnie na następujący adres korespondencyjny Operatora Logistycznego: GFL Sp. Z o.o. Błonie Wieś, ul. Sochaczewska 96A, 05-870 Błonie, z dopiskiem 'Dział Reklamacji'.
3. Reklamację składa się przy wykorzystaniu formularza reklamacyjnego stosowanego przez Operatora Logistycznego, którego wzór Operator Logistyczny przekaże Zleceniodawcy. W przypadku braku stosowania takiego formularza, złożona reklamacja powinna zawierać poniższe elementy:
 - 1) dane Zleceniodawcy i Operatora Logistycznego, w tym adres e-mail oraz korespondencyjny Zleceniodawcy, na który należy kierować korespondencję związaną z otrzymaną reklamacją,
 - 2) dane Zlecenia (data, numer), którego dotyczy reklamacja,
 - 3) okoliczności zaistniałej szkody lub naruszenia wraz z uzasadnieniem reklamacji,
 - 4) kwotę roszczenia dochodzonego przez Zleceniodawcę; jeżeli szkoda dotyczy kilku listów przewozowych lub dokumentów składowych – kwota roszczenia powinna być wskazana oddzielnie dla każdego takiego listu lub dokumentu,
 - 5) numer rachunku bankowego Zleceniodawcy właściwego do wypłaty odszkodowania lub innej należności uznanej przez Operatora Logistycznego,

- 6) podpis Zleceniodawcy – przypadku reklamacji wnoszonej w formie pisemnej.
4. Do każdej reklamacji Zleceniodawca musi załączyć dokumentację dowodową dotyczącą okoliczności powstania szkody oraz uzasadnienia reklamacji, w tym fotografie z miejsca zdarzenia, protokół powstałej szkody, Dokumenty Transportowe dotyczące Towarów, których dotyczy szkoda (listy przewozowe, WZ), dokumenty księgowe dotyczące nabycia, sprzedaży lub wytworzenia Towarów pozwalające określić ich wartość.
5. Z zastrzeżeniem terminów przewidzianych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa mających zastosowanie do Usług, reklamacja powinna być złożona w terminie 30 dni liczonym od dnia powstania szkody lub zaistnienia innej przyczyny złożenia reklamacji.
6. Operator Logistyczny potwierdza Zleceniodawcy drogą elektroniczną otrzymanie reklamacji.
7. Operator Logistyczny udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Zastrzega się jednak, że w przypadku gdy zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne przez ubezpieczyciela Operatora Logistycznego lub Podwykonawcy w przedmiocie likwidacji szkody objętej reklamacją, ostateczne rozpatrzenie reklamacji może ulec przedłużeniu stosownie do decyzji ubezpieczyciela oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa mającymi zastosowanie do w/w postępowania likwidacyjnego prowadzonego przez ubezpieczyciela.
8. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków, których mowa powyżej oraz w obowiązujących przepisach prawa, Operator Logistyczny w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania wzywa Zleceniodawcę do usunięcia jej braków w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia Zleceniodawcy wezwania w tym zakresie, z pouczeniem, że nieusunięcie braków reklamacji w wyznaczonym terminie skutkuje pozostawieniem reklamacji bez rozpoznania. W takim przypadku termin, o którym mowa w ust. 7, biegnie od dnia otrzymania przez Operatora Logistycznego uzupełnionej reklamacji.
9. Odpowiedź na reklamację oraz wezwanie do uzupełnienia braków reklamacji może być kierowane przez Operatora Logistycznego w formie korespondencji e-mail.
10. Złożenie reklamacji nie zwalnia Zleceniodawcy od zapłaty Wynagrodzenia, Kosztów i Wydatków, oraz innych wymagalnych kwot należnych Operatorowi Logistycznemu.
11. W przypadku gdy w czasie trwania postępowania reklamacyjnego Towary objęte reklamacją będą znajdować się w posiadaniu Zleceniodawcy, Nadawcy lub Odbiorcy, Zleceniodawca jest zobowiązany do zapewnienia, aby w tym czasie w/w Towary zostały należycie zabezpieczone przed uszkodzeniem lub pogorszeniem się ich stanu oraz udostępniane w celu przeprowadzenia ich oględzin przez przedstawicieli Operatora Logistycznego lub ubezpieczyciela.

§ 12. Poufność

1. W trakcie obowiązywania Umowy oraz w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania poufności, w szczególności do nieupubliczniania, nieprzekazywania osobom trzecim ani nierozpowszechniania w inny sposób, a także do odpowiedniego zabezpieczenia oraz do powstrzymania się od wykorzystania w innym celu niż wykonanie Umowy: treści Umowy, warunków i obowiązków z niej wynikających, poprzedzających ją negocjacji, a także wszelkich danych i informacji handlowych, organizacyjnych, ekonomicznych, prawnych, technicznych, technologicznych, o charakterze *know-how*, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, a które

dotyczą lub dotyczyłyby drugiej Strony, zarówno uzyskanych od tej Strony lub w inny sposób.

2. Strona zobowiązuje się do poinformowania o powyższym obowiązku swoich przedstawicieli mających dostęp do w/w informacji poufnych oraz odpowiada za przestrzeganie przez nich tego obowiązku.
3. Niniejsze zobowiązanie do zachowania poufności nie narusza ujawnienie informacji:
 - 1) dostępnych publicznie w inny sposób niż na skutek naruszenia w/w obowiązków,
 - 2) na ujawnienie których uzyskano zgodę drugiej Strony,
 - 3) których ujawnienie jest wymagane przepisami prawa lub na podstawie orzeczenia, decyzji lub wezwania sądu lub organu.

§ 13. Czas trwania i rozwiązanie Umowy

1. Umowa zawarta na podstawie Zlecenia obowiązuje na czas jego wykonania.
2. Na podstawie umowy ramowej Strony mogą zawrzeć Umowę na czas oznaczony lub na czas nieoznaczony.
3. O ile Strony nie postanowią inaczej, Umowa zawarta na czas nieoznaczony może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w drodze pisemnego wypowiedzenia z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Umowa zawarta na podstawie umowy ramowej, niezależnie od czasu jej obowiązywania, może być rozwiązana przez każdą Stron w trybie natychmiastowym za pisemnym oświadczeniem w przypadku rażącego lub powtarzającego się naruszenia postanowień Umowy przez drugą Stronę, pod warunkiem wcześniejszego pisemnego wezwania Strony naruszającej do zaprzestania lub

usunięcia naruszeń w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 dni i braku zastosowania się przez Stronę naruszającą do tego terminu.

§ 14. Zmiany OWU

1. Aktualna treść OWU wraz z poprzednimi wydaniami znajduje się na stronie internetowej Operatora Logistycznego: www.qfl.com.pl w odpowiedniej zakładce.
2. Operator Logistyczny ma prawo do zmiany całości lub części OWU, w tym jej załączników, w każdym czasie, wedle własnego uznania i potrzeb.
3. O zmianie OWU Operator Logistyczny poinformuje Zleceniodawcę, z którym prowadzi stałą współpracę na podstawie umowy ramowej z wyprzedzeniem 30 dni kalendarzowych. W przypadku Zleceń jednorazowych, stosuje się OWU w aktualnej wersji.
4. W przypadku braku zgody Zleceniodawcy na stosowanie OWU po zmianie, każda ze Stron ma prawo do rozwiązania umowy ramowej na piśmie z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W okresie wypowiedzenia stosuje się OWU w treści sprzed zmiany.
5. Zmiana OWU nie wymaga zgody Zleceniodawcy ani innej osoby trzeciej.
6. Treść OWU po zmianie będzie publikowana na stronie internetowej Operatora Logistycznego.
7. W/w tryb zmian oraz publikacji ich poprzednich wersji nie wymagają zmiany wzorów formularzy Zleceń, reklamacji lub warunków stosowanych przez zewnętrznych dostawców usług (np. ubezpieczycieli) lub dokumentów dotyczących korekty paliwowej lub innych podobnych opłat wynikających ze zmiany zewnętrznych wskaźników ekonomicznych (np. ceny paliw) lub dokumentów o charakterze technicznym, z zastrzeżeniem ich udostępnienia Zleceniodawcy zgodnie z § 2.

§ 15. Klauzula dotycząca danych osobowych

1. Niniejsza klauzula informacyjna wobec Zleceniodawcy będącego przedsiębiorcą prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą oraz wobec osób kontaktowych lub wskazanych przez Zleceniodawcę, Nadawcę lub Odbiorcę w celu wykonywania Umowy. Zleceniodawca jest zobowiązany do poinformowania w/w osób o treści poniższej klauzuli.
2. Operator Logistyczny informuje niniejszym, że:
 - 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest GFL Sp. z o.o. (dalej jako „GFL”) z siedzibą w Zdunowie (Zdunowo 48, 09-142 Załuski).
 - 2) Z administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail admin@green-factory.com lub pisemnie na adres siedziby administratora.
 - 3) GFL wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@green-factory.com w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
 - 4) Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione przez kontrahenta GFL (tj. Zleceniodawcę, Nadawcę lub Odbiorcę) którego Pani/Pan reprezentuje.
 - 5) Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez GFL obejmuje: imię, nazwisko, telefon, e-mail oraz dane Pani/Pana firmy i adres, które zostały wskazane przez Zleceniodawcę w celu wykonania Umowy.
 - 6) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu wykonania Umowy – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes GFL oraz Zleceniodawcy, Nadawcy lub Odbiorcy (art. 6 ust. 1 lit f ogólnego

rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679); prawnie uzasadniony interes polega na zapewnieniu wiarygodnej identyfikacji kontrahenta i reprezentującego go podmiotu, lub

b) w celu wykonania Umowy – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania Umowy, której jest Pani/Pan stroną lub podjęcie działań na żądanie podmiotu danych przed zawarciem Umowy (art. 6 ust. 1 lit b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679, oraz

c) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na GFL na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów z zakresu rachunkowości i prawa podatkowego – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit c Rozporządzenia 2016/679, oraz

d) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes GFL (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia 2016/679); prawnie uzasadniony interes polega na umożliwieniu GFL dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

7) Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym na rzecz GFL usługi niezbędne do wykonania zawieranej z reprezentowanym przez Panią/Pana podmiotem, w tym usługi prawne.

8) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania Umowy.

9) Dla celu, o którym mowa powyżej w pkt 6 lit. b) okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie

niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez GFL. Po tym okresie Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności przepisów o rachunkowości.

10) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych

11) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.

1) Szczegółowe Warunki dla Usług Przewozowych.

2) Szczegółowe Warunki dla Usług Logistycznych.

4. Niniejsze wydanie OWU obowiązuje od dnia 01.01.2022r.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWU jest lub okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne w dowolnym zakresie, nie będzie to miało wpływu ani nie ograniczy ważności, skuteczności ani wykonalności pozostałych postanowień. Takie postanowienie zostaje wówczas zastąpione przez obowiązujący przepis prawa najbardziej zgodny z intencją w/w postanowienia i celem OWU. W umowie ramowej Strony mogą także zastąpić w/w postanowienie przez postanowienie oddające w sposób możliwie zbliżony intencję w/w postanowienia i cel OWU.
2. Wszelkie spory wynikające z zawarcia lub wykonania Umowy będą rozstrzygane przez Strony w pierwszej kolejności na drodze polubownej, a w razie braku rozstrzygnięcia polubownego, spór rozstrzygnie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Operatora Logistycznego.
3. Następujące załączniki stanowią integralną część OWU: