

## Załącznik nr 2 do OWU

### **Szczegółowe warunki świadczenia Usług Logistycznych przez GFL Sp. z o.o. („SWU”)**

#### **§ 1. Wstęp**

1. Niniejszy załącznik stanowi integralną część OWU.
2. Definicje użyte z dużej litery w OWU znajdują bezpośrednie zastosowanie dla postanowień niniejszego załącznika, z zastrzeżeniem dodatkowych pojęć zdefiniowanych w treści poniżej.

#### **§ 2. Rodzaje Usług Logistycznych**

1. Z zastrzeżeniem uzgodnień Stron, Usługi Logistyczne polegają w szczególności na:
  - a) przyjęciu Towarów do Magazynu Operatora Logistycznego oraz wykonaniu czynności rozładunkowych,
  - b) składowaniu Towarów w Magazynie Operatora Logistycznego,
  - c) ewidencjonowaniu i inwentaryzowaniu Towarów w Magazynie Operatora Logistycznego, a także raportowaniu do Zleceniodawcy o stanach magazynowych w sposób i w terminach uzgodnionych przez Strony,
  - d) paletyzowaniu, konfekcjonowaniu, kompletacji oraz etykietowaniu Towarów,
  - e) wydaniu Towarów z Magazynu Operatora Logistycznego oraz wykonaniu czynności załadunkowych.

2. Usługi Logistyczne będą świadczone w Magazynie Operatora Logistycznego posiadającym odpowiednie urządzenia i warunki dla składowania Towarów oraz wyposażonym w system informatyczny w celu ewidencjonowania i zarządzania procesami magazynowymi (dalej jako „**System WMS**”).
3. Bez uszczerbku dla postanowień OWU odnośnie wyłączeń dotyczących Towarów oraz wymogów odnośnie opakowań, Operator Logistyczny może odmówić przyjęcia Towarów do Magazynu Operatora Logistycznego w przypadku braku dysponowania odpowiednią powierzchnią magazynową, z zastrzeżeniem § 3 ust. 10.

#### **§ 3. Terminy realizacji Usług Przewozowych**

1. Zlecenia wydania Towarów z Magazynu Operatora Logistycznego (dalej jako „**Zlecenia Wydania**”) mogą być składane w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 11:00 (dalej jako „**Godziny Pracy**”). Zlecenia złożone poza Godzinami Pracy uznaje się za złożone w Godzinach Pracy przypadających w najbliższym Dniu Roboczym.
2. Podstawowy czas realizacji Zlecenia Wydania wynosi 1 Dzień Roboczy od dnia jego złożenia przez Zleceniodawcę, wedle schematu:
  - 1) Zlecenie złożone w Dniu Roboczym A, przed Godzinami Pracy lub w Godzinach Pracy – przygotowanie i wydanie Towarów z Magazynu Operatora Logistycznego odbywa się w Dniu Roboczym B,
  - 2) Zlecenie złożone w Dniu Roboczym A po Godzinach Pracy – przygotowanie i wydanie Towarów z Magazynu Operatora Logistycznego odbywa się w Dniu Roboczym C.

3. Zlecenie przyjęcia Towarów do Magazynu Operatora Logistycznego (dalej jako „Zlecenie Przyjęcia”) muszą być złożone w Dniu Roboczym co najmniej na 2 godziny przez planowanym przyjęciem Towarów do Magazynu Logistycznego, przy czym nie później niż do godziny 15:00.
4. Każde Zlecenie Wydania lub Zlecenie Przyjęcia wymaga potwierdzenia jego przyjęcia do realizacji przez Operatora Logistycznego zgodnie z OWU.
5. O ile Strony tak postanowią, wydania Towarów z Magazynu Operatora Logistycznego mogą odbywać się także w sobotę lub w dni ustawowo wolne od pracy w Polsce.
6. Dla celów odpowiedniego przygotowania Towarów do wydania z Magazynu Operatora Logistycznego Towary muszą znajdować się w Magazynie Operatora Logistycznego co najmniej 24 godzin przed otrzymaniem Zlecenia Wydania.
7. W zależności od zakresu i rodzaju Usługi Logistycznej, Strony mogą uzgodnić inny termin jej realizacji przez Operatora Logistycznego. Operator Logistyczny zastrzega jednocześnie, że w okresach świątecznych lub wzmożonych wysyłek w związku z akcjami promocyjnymi do klientów, w/w czas realizacji Zleceń może ulec zmianie.
8. W celu uniknięcia wątpliwości, zdefiniowane powyżej Zlecenie Przyjęcia i Zlecenie Wydania stanowią kwalifikowaną formę Zlecenia zdefiniowanego w OWU. Postanowienia odnoszące się do Zlecenia stosuje się odpowiednio do Zlecenia Przyjęcia i Zlecenia Wydania.

### § 3. Podstawowe zasady wykonywania Usług

1. Usługi Logistyczne będą świadczone w Magazynie Operatora Logistycznego w Dni Robocze. Składowanie Towarów odbywa się na Jednostkach Paletowych, które mogą być podzielone na poszczególne asortymenty.
2. W razie uzasadnionej potrzeby, w szczególności w przypadku powstania szkody w Magazynie Operatora Logistycznego na skutek awarii, pożaru, wypadku albo jego przebudowy lub przeniesienia przez Operatora Logistycznego jego operacji magazynowych, Operator Logistyczny może przenieść Towary do innego magazynu o podobnym standardzie jak Magazyn Operatora Logistycznego. W okresie przenoszenia Towarów do nowego magazynu Operator Logistyczny ma prawo wstrzymać świadczenie Usług Logistycznych w okresie uzgodnionym przez Strony nie krótszym niż 7 dni. Zmiana magazynu nie wymaga zgody Zleceniodawcy, o ile nowy magazyn będzie położony nie dalej niż w odległości 30 km od Magazynu Operatora Logistycznego. Zleceniodawca zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Operatorem Logistycznym podczas przenoszenia Towarów do nowego magazynu.
3. Każda dostawa Towarów do Magazynu Operatora Logistycznego wymaga potwierdzenia na odpowiednich Dokumentach Transportowych oraz powinna być zarejestrowana w Systemie WMS. Równocześnie z Towarami Zleceniodawca dostarczy Operatorowi Logistycznemu Dokumenty Transportowe, w tym instrukcje i informacje dotyczące właściwości Towarów oraz sposobu postępowania Towarami podczas

- Usług Logistycznych, a także faktury lub inne dokumenty księgowe umożliwiające wykazanie wartości Towarów oraz umożliwiające stwierdzenie praw do Towarów.
4. Podczas czynności przyjęcia i rozładunku Towarów do Magazynu Operatora Logistycznego zostaną przeprowadzone oględziny zewnętrzne opakowań zbiorczych Towarów zakresie ewentualnych braków ilościowych, niezgodności ze Zleceniem lub uszkodzeń Towarów, a w przypadku ich stwierdzenia, Operator Logistyczny niezwłocznie poinformuje o nich Zleceniodawcę, a następnie przystąpi do udokumentowania stwierdzonych uszkodzeń, niezgodności lub rozbieżności poprzez naniesienie adnotacji na odpowiednich Dokumentach Transportowych, sporządzenie protokołu szkodowego wraz z dokumentacją fotograficzną. Niezależnie od powyższego, Operator Logistyczny zachowuje prawo do odmowy przyjęcia Towarów do Magazynu Operatora Logistycznego w przypadku stwierdzenia w/w braków, niezgodności lub uszkodzeń.
  5. W przypadku stwierdzenia braków, niezgodności lub uszkodzeń, o których mowa w ust. 4, Zleceniodawca jest zobowiązany do niezwłocznego, przy czym nie później niż w terminie 12 godzin od momentu otrzymania informacji o powyższym, przekazania Operatorowi Logistycznemu instrukcji odnośnie dalszego postępowania w Towarami, których dotyczą braki, niezgodności lub uszkodzenia. Zleceniodawca pokrywa Koszty i Wydatki poniesione przez Operatora Logistycznego w związku z oczekiwaniem na instrukcję oraz jej realizacją.
  6. Zastrzega się, że w przypadku gdy Towary znajdują się w oryginalnych opakowaniach producenta lub innych opakowaniach, które nie mają zewnętrznych widocznych śladów uszkodzeń, d się zgodność stanu faktycznego ze stanem jakościowym, ilościowym i rodzajowym Towarów wskazanym w dotyczących ich fakturach, Dokumentach Transportowych lub innych dokumentach załączonych do Towarów
  7. Operator Logistyczny zobowiązuje się do wykonywania Usług Magazynowych w Magazynie Operatora Logistycznego z uwzględnieniem wyodrębnienia innych towarów w nim składowanych od Towarów, z zastrzeżeniem racjonalnego i optymalnego wykorzystania powierzchni magazynowej, a także ograniczeń wynikających z obowiązujących norm i przepisów prawa.
  8. Składowanie Towarów w Magazynie Operatora Logistycznego odbywa się w sposób pozwalający na szybką i każdorazową ich identyfikację z uwzględnieniem asortymentu, a także, o ile będzie to uzasadnione oraz z zastrzeżeniem możliwości technicznych, w sposób pozwalający odseparowanie Towarów uszkodzonych od Towarów pełnowartościowych poprzez wydzielenie stosownej części Magazynu Operatora Logistycznego.
  9. Zleceniodawcy przysługuje dostęp do Magazynu Operatora Logistycznego w Dni Robocze w celu oględzin Towarów, z zastrzeżeniem, że Zleceniodawca zawiadomi Operatora

Logistycznego o takim zamiarze co najmniej 1 Dzień Roboczy przed planowaną wizytą oraz po uprzednim ustaleniu przez Strony terminu i zakresu dostępu, a także osób wizytujących. Oględziny Towarów mogą być przeprowadzone jedynie w obecności przedstawiciela Operatora Logistycznego oraz nie mogą zakłócać przebiegu operacji magazynowych.

10. Strony mogą uzgodnić minimalną lub maksymalną powierzchnię magazynową w Magazynie Operatora Logistycznego przeznaczoną w celu świadczenia Usług Logistycznych na rzecz Zleceniodawcy, mierzoną w metrach kwadratowych lub liczbą Jednostek Paletowych, oraz maksymalną liczbę przyjęć i wydań Towarów do Magazynu Operatora Logistycznego, a także stałe wynagrodzenie minimalne (tzw. minimum logistyczne).

#### **§ 4. Administrowanie Towarami i inwentaryzacja**

1. Operator Logistyczny będzie prowadził ewidencję ilościową i rodzajową Towarów składowanych w Magazynie Operatora Logistycznego z uwzględnieniem dokumentów przekazywanych przez Zleceniodawcę. Ewidencja będzie prowadzona w formie elektronicznej w Systemie WMS.
2. Każdego miesiąca kalendarzowego lub w innym okresie uzgodnionym przez Strony Operator Logistyczny będzie przekazywał Zleceniodawcy drogą e-mail raport o stanie ilościowym Towarów składowanych w Magazynie Operatora Logistycznego zawierający także informację o liczbie Towarów

przyjmowanych i wydawanych z Magazynu Operatora Logistycznego.

3. Każdego roku kalendarzowego lub w innym okresie uzgodnionym przez Strony Operator Logistyczny przeprowadzi jeden raz w roku kalendarzowym pełną inwentaryzację Towarów w terminie i zakresie uzgodnionym pisemnie przez Strony. Inwentaryzacja będzie przeprowadzona za wynagrodzeniem uprzednio uzgodnionym przez Strony oraz za uprzednim porozumieniem Stron określającym zakres, termin i czas trwania inwentaryzacji. Zakończenie inwentaryzacji zostanie udokumentowane protokołem poinwentaryzacyjnym.
4. Wszelkie niedobory lub nadwyżki w zakresie stanu Towarów wykazane w rezultacie przeprowadzenia Inwentaryzacji powinny być wyjaśnione przez Strony niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu poinwentaryzacyjnego.
5. W przypadku stwierdzenia w wyniku inwentaryzacji niedoborów inwentaryzacyjnych Towarów, ich wartość ulegnie w pierwszej kolejności potrąceniu z wartością stwierdzonych nadwyżek, a w pozostałej części zostanie rozliczona ze Zleceniodawcą w terminie 45 dni od dnia podpisania protokołu poinwentaryzacyjnego. Strony mogą także uzgodnić dopuszczalny poziom niedoborów inwentaryzacyjnych nie podlegający w/w rozliczeniu w związku ze skalą operacji logistycznych prowadzonych przez Operatora Logistycznego w Magazynie Operatora

Logistycznego oraz biorąc pod uwagę  
wolumen współpracy Stron.